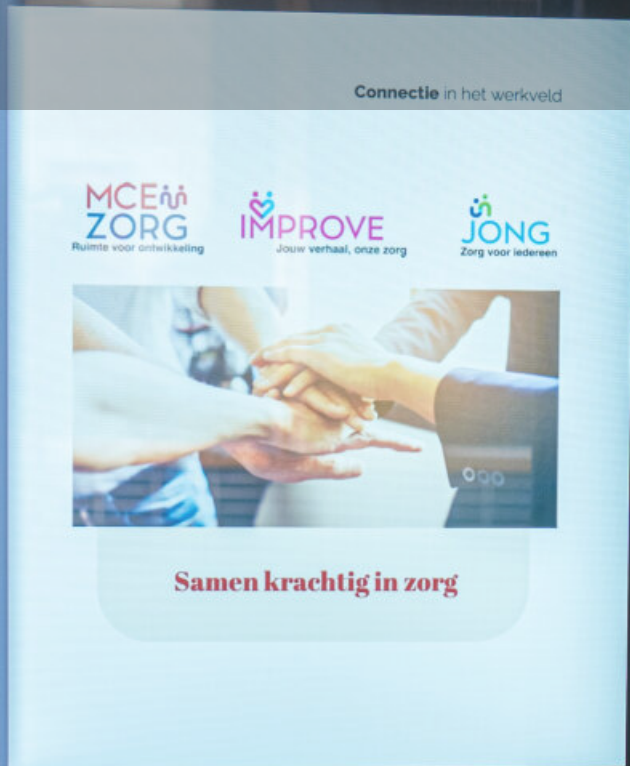


MCE ZORG

Voortgangsbericht



Meedoen

Cliënten en medewerkers over de prikkelarme dagbesteding

Connectie

Cliënten, medewerkers en bestuur blikken terug op 2024

Eigen regie

Verbouwen en wonen aan de Rentenierstraat in je eigen appartement

“Cliënten en verwanten aan het woord over eigen regie en kwaliteit van bestaan”

2024

Voortgangsbericht 2024

Voor en door cliënten, verwanten en medewerkers van MCE Zorg.



Bezoekadres

Mercatorstraat 40
7131 PX Lichtenvoorde

info@mce-zorg.nl
0544 - 376 756



Branchevereniging
Kleinschalige Zorg



QUASIR
GROEP
HET ONAFHANKELIJK PERSPECTIEF



Zorgkaart
Nederland
Patiëntenfederatie Nederland

Woord vooraf

Je leest het voortgangsverslag over 2024 van MCE Zorg

Het voortgangsverslag is een vervolg op het kwaliteitsbeeld vanuit het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023 - 2028. Dit verslag geeft verdieping en inzicht in de voortgang van de actiepunten uit het Kwaliteitsbeeld 2023.

Hoe kijken cliënten, verwanten en wij als organisatie terug op 2024? We blikken met bestuur, medewerkers, cliënten en verwanten terug op de actiepunten en zoomen in op kwaliteit van leven. Daarmee krijgen we vanuit verschillende invalshoeken antwoord op de vraag hoe we aandacht hebben voor kwaliteit van bestaan. We kijken terug op een bewogen en succesvol 2024, waarbij we vrijwel alle doelstellingen hebben kunnen afronden.

Eén van de actiepunten uit het kwaliteitsbeeld was de verbouwing aan de Rentenierstraat. Voor meerdere cliënten heeft deze verbouwing veel opgeleverd. De duurzame appartementen dragen bij aan kwaliteit van bestaan, het voeren van eigen regie en meedoen in de maatschappij. Het is een eigen veilige zelfstandige plek in de

samenleving. In dit voortgangsverslag blikken cliënten, verwanten en medewerkers terug op die verbouwing en het resultaat hiervan. In dit verslag laten we de voortgang zien aan de hand van onze kernwaarden.

Bij **Meedoen** vertellen cliënten en collega's over de prikkelarme dagbesteding aan de Rentenierstraat.

Onder **Connectie** blikken bestuur, collega's en cliënten terug op de actiepunten uit het Kwaliteitsbeeld 2023.

Bij **Eigen regie** vertellen cliënten en verwanten over het wonen in een eigen appartement en het belang van zelf keuzes maken.

Veel leesplezier!

Team
MCE Zorg

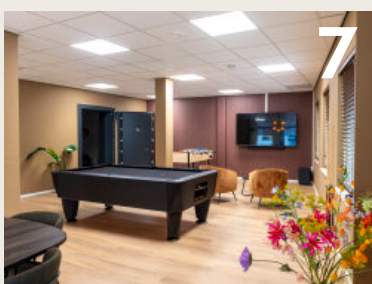
INHOUD



6

MEEDOEN

6. Rust, ruimte en een goed gesprek met cliënten en medewerkers bij de prikkelarme dagbesteding aan de Rentenierstraat



7

CONNECTIE

- 9. Een terugblik op de actiepunten vanuit het bestuur, medewerkers en cliënten
- 11. Professionalisering van de cliëntenraad en de personeelsvertegenwoordiging
- 12. Samenwerking MCE Zorg, Improve en Jong
- 13. Zorg en technologie
- 14. Kwaliteit van leven, meten en vergroten



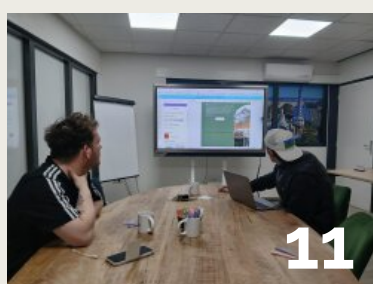
14

EIGEN REGIE

- 16. Verbouwen en wonen aan de Rentenierstraat
- 18. Wonen in je eigen appartement



16



11



18

Meedoen

Functioneren in de maatschappij. Samen leven en van betekenis zijn.



Rust, ruimte en een goed gesprek

In gesprek met Tonnie, Rolf, Fieke, Riëtte en Margo

Op een zonnige woensdagochtend lopen we de dagbestedingsruimte binnen aan de Rentenierstraat. De sfeer is ontspannen. Aan tafel zitten Tonnie en Rolf, twee vaste bezoekers van de prikkelarme dagbesteding die MCE Zorg, samen met Jong, hier sinds kort aanbiedt. Samen met de coaches van de dagbesteding vertellen ze over wat deze plek voor hen betekent.

Tonnie lacht als hij begint te vertellen. "Hier draait het om samen zijn," zegt hij. "We praten veel over vroeger, luisteren muziek, maken een wandeling of doen gewoon een boodschap. Soms bedenk je pas op het moment zelf wat je gaat doen. Dat vind ik juist fijn." Rolf knikt instemmend. Voor hem is één dag in de week precies genoeg. Na een herseninfarct heeft hij sneller last van overprikkeling. "Het is hier rustig en dat helpt. Toch kost het me nog best wat energie. Maar ik kom wel altijd met een goed gevoel thuis."



Meer aandacht, minder prikkels

Beiden merken dat deze plek verschilt van de andere dagbestedingslocaties die ze eerder hebben bezocht. "Bij de Hal was het vaak drukker," legt Tonnie uit. "Soms begin je de dag wat moeizaam. Dan is het prettig dat je rustig op kunt starten." Toch is het niet alleen stilzitten. Soms wordt er samen iets georganiseerd: een potje biljarten, een verjaardag vieren, een terrasje bezoeken of met elkaar lunchen. Het gaat steeds om de juiste balans. Wat is vandaag nodig? Dat kan steeds iets anders zijn. "Het gaat om maatwerk," vertelt coach Riëtte. "We kijken per persoon en per moment wat passend is. Soms is dat een activiteit, soms is dat gewoon even samen zijn. Alles is goed."





Het ontstaan van iets nieuws

Fieke, Riëtte en Margo zijn vanaf het begin betrokken bij de opzet van de prikkelarme dagbesteding. Na de verbouwing aan de Rentenierstraat was er nog niet meteen een bestemming voor de benedenruimte. We zijn een projectgroep gestart en hebben geïnventariseerd waar de behoefte lag bij onze cliënten. "Toen de dagbesteding van Jong in Doetinchem stopte eind 2024, viel voor een aantal van onze cliënten de invulling van de dag weg," vertelt Margo. "We besloten om aan de Rentenierstraat iets nieuws te starten. Er was ruimte en er was behoefte, een makkelijke optelsom, met groot succes." Riëtte ziet dagelijks het verschil dat het maakt. "Cliënten komen met plezier. Ze doen mee, hebben sociale contacten en voelen zich gezien. Voor veel mensen is het een belangrijke stap uit hun isolement."

Kleine dingen, groot verschil

Op de vraag of er nog wensen zijn, blijven de mannen even stil. "Niet veel," zegt Rolf dan. "Misschien een nieuwe rolstoel die makkelijker te

bedienen is. En ik wil wel een keer gaan winkelen." Het zijn kleine dingen die veel betekenen. Tonnie verwoordt het mooi: "Het is misschien maar eens in de week, maar het doet me goed. Ik voel me hier op mijn gemak." De dagbesteding past dan ook goed bij de kernwaarden van MCE Zorg: van betekenis zijn, functioneren in de maatschappij, en samenleven. "Iedereen mag er zijn zoals die is," zegt Riëtte. "Dat klinkt eenvoudig, maar voor veel mensen is dat niet vanzelfsprekend."

Een waardevolle plek

De prikkelarme dagbesteding aan de Rentenierstraat laat zien hoe belangrijk het is om een plek te hebben waar rust, aandacht en menselijkheid centraal staan. Voor Tonnie en Rolf is het een moment in de week waar ze echt naar uitkijken. Fieke: "We hopen dat in de toekomst nog meer cliënten kunnen aansluiten bij deze vorm van dagbesteding. "De behoefte is er en we zien wat het oplevert," vervolgt Fieke. "Het zou mooi zijn als we dit in de toekomst verder kunnen uitbreiden."

"We kijken per persoon en per moment wat passend is.

Soms is dat een activiteit, soms is dat gewoon even samen zijn. Alles is goed"

Connectie

De verbinding tussen ons en onze cliënt in de maatschappij.



Een terugblik vanuit verschillende invalshoeken



Samen met cliënten, collega's en het bestuur kijken we met trots terug op de behaalde doelen uit het kwaliteitsbeeld. We hebben mooie stappen gezet om kwaliteit van bestaan van onze cliënten te vergroten. Dit doen we onder andere door te investeren in de driehoekssamenwerking tussen MCE Zorg, Improve en Jong, het uitbreiden en verduurzamen van zelfstandige woonzorg ruimtes én het verder ontwikkelen van de medewerkers, het bestuur, de cliëntenraad en de personeelsvertegenwoordiging.

Wanneer teruggekeken wordt naar de actiepunten met betrekking op het verduurzamen en uitbreiden van huisvesting, hebben we mooie stappen gezet. We kijken met trots terug op de verbouwing aan de Rentenierstraat. Zowel cliënten als medewerkers zien dit als een succesvol project. Er zijn vier ruime duurzame twee-verdieping appartementen gerealiseerd en op de benedenverdieping een ruimte voor prikkelarme dagbesteding. Zowel cliënten als medewerkers kijken positief naar alle ontwikkelingen aan de Rentenierstraat. De manier waarop cliënten werden betrokken bij dit gehele proces, is iets wat iedereen bij blijft. Zo konden cliënten invoegen en toevoegen. De verbouwing zorgde voor verbinding en verbetering van kwaliteit van leven. De vergunning voor het realiseren van extra woonruimte aan de Lievevelderweg is definitief afgewezen door de gemeente. Zowel cliënten als medewerkers spreken hier hun teleurstelling over uit, maar inhoudelijk begrijpen we dit besluit.

Zowel in Aalten, Borculo als Groenlo is een toename van zelfstandige woonzorg ruimtes.

De cliënten kijken positief naar de toename van het aantal woningen. "Zo kunnen meer mensen kwalitatief goede zorg ontvangen", geeft één van de cliënten aan.



Medewerkers spreken uit dat zij het vooral belangrijk vinden dat de visie en benadering door de groei niet verloren gaat. De lijntjes moeten kort blijven.

Net als alle andere jaren zijn ook afgelopen jaar zowel het bestuur als medewerkers weer geschoold. Alle medewerkers zijn getraind in suïcide preventie, systeemgericht werken en medicatieveiligheid. Het bestuur heeft de Corporate Systeem opleiding gevolgd. De cursus medicatieveiligheid is vanaf oktober ook toegevoegd aan de indiensttredingsprocedure. Nieuwe medewerkers worden zo automatisch geschoold in medicatieveiligheid. De andere trainingen worden jaarlijks teambreed aangeboden zodat nieuwe medewerkers van MCE Zorg en Jong altijd systeemgericht worden geschoold.

De intervisies vinden plaats als doorlopend proces. Deze kennisverdieping draagt bij aan een steviger fundament in de uitvoering.

De doelstelling voor 2025 is om de intervisies gezamenlijk met het team van Jong vorm te geven. Een belangrijke ontwikkeling is de introductie van de Systeemtherapeutisch werker, welke een sleutelrol vervult bij intakes, doorstroom, coaching en contact met het systeem rondom de cliënt. Dit versterkt de samenhang en continuïteit in onze zorgverlening. Ook aan de behandelzijde zijn stappen gezet. De behandelcapaciteit is uitgebreid, waarbij we voor ieder team een behandelaar beschikbaar hebben. Behandelaren zijn meer zichtbaar en

vindbaar voor medewerkers, wat ten goede komt aan zowel de kwaliteit van zorg als de samenwerking binnen teams.

Cliënten geven aan dat ze het een prettig idee vinden dat het personeel en het bestuur worden bijgeschoold. Zij ervaren medewerkers als kundig en professioneel. Medewerkers zijn tevreden over de uitvoering van het opleidingsplan. MCE Zorg investeert op deze manier goed in alle medewerkers, maar ook in eigen bestuur.

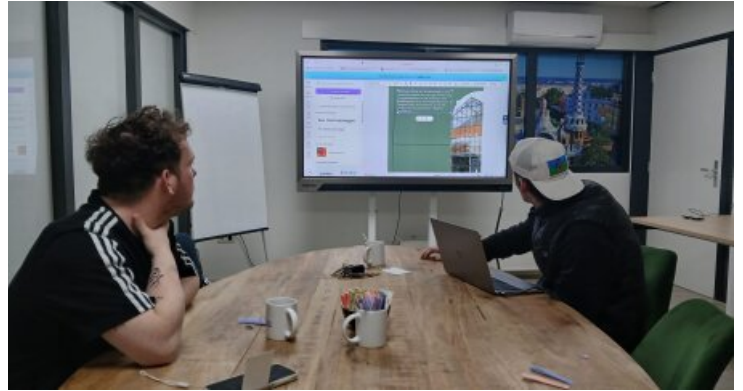
De samenwerking tussen de teams van Jong en Improve krijgt op een heel prettige manier vorm, mede door de handvatten die het bestuur krijgt vanuit de Corporate Systeem Opleiding. Daarnaast krijgen medewerkers zowel in teamverband als individueel opleidingen aangeboden, wat maakt dat iedere medewerker zich naar eigen wens en naar wens van de visie van de organisatie kan ontwikkelen.



De intervisies vinden plaats als doorlopend proces,
deze kennisverdieping draagt bij aan een steviger fundament in de uitvoering.

Professionalisering van de cliëntenraad en de personeelsvertegenwoordiging

In het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad een mooie professionele ontwikkeling doorgemaakt. Een eerste reactie van een lid van de cliëntenraad is dat hij zijn deelname aan de cliëntenraad erg serieus neemt en zich erg belangrijk voelt in deze functie. Een ander lid kijkt hier anders naar en geeft aan dat hij zich nog niet altijd professioneel voelt. "We geven ideeën, maar missen soms de terugkoppeling, als er andere keuzes worden gemaakt, bijvoorbeeld bij activiteiten." De ervaringen vanuit de cliëntenraad lopen uiteen. Wat ze opmerken is dat ze worden betrokken bij verschillende organisatorische zaken. De cliëntenraad heeft twee folders ontwikkeld: een folder over de Probeerservice van de Technologie & Zorg Academie Achterhoek (voor het uitproberen van zorgtechnologie) en een algemene informatieve folder over de cliëntenraad. Ze hebben sinds 2024 een visitekaartje en een eigen mailadres. "Zo kunnen andere cliënten ons makkelijker bereiken." Medewerkers zien een mooie professionele ontwikkeling op dit vlak.



De Personeelsvertegenwoordiging (PVT) heeft in het afgelopen jaar een professionele ontwikkeling doorgemaakt. Medewerkers merken op dat dit wordt gedragen door een organisatiebreed enthousiast team.

Ze bespreken de organisatorische ontwikkelingen en worden actief betrokken bij de werving en selectieprocedure. De PVT wordt serieus genomen en betrokken bij zowel inhoudelijke- als

financiële zaken. In 2024 zijn concrete initiatieven gerealiseerd, zoals de lief-en-leedpot en de werktelefoons. In 2025 gaat de PVT uitzoeken wat er mogelijk is met betrekking tot het fietsplan. De PVT wil zo bijdragen aan duurzame mobiliteit en het welzijn van medewerkers. De PVT blijft zich inzetten voor een toekomstgerichte werkomgeving waarin medewerkers zich gehoord en gewaardeerd voelen.

Connectie een terugblik op actiepunten

Het afgelopen jaar is de samenwerking tussen MCE Zorg, Jong en Improve verder gegroeid, zowel in kwaliteit als in omvang. De vraag naar zorg vanuit de WLZ, WMO, Jeugdwet en de Basis GGZ neemt toe, en we merken dat cliënten steeds vaker kiezen voor maatwerkoplossingen. Samen geven we vanuit onze drie organisaties vorm aan deze groeiende en veranderende zorgvraag.

Ook de omgeving waarin we werken blijft volop in beweging. Gemeenten kijken opnieuw naar hun visie op zorginkoop. Waar de vorige aanbestedingsronde vooral draaide om lumpsum-financiering, zien we nu weer meer aandacht voor de inhoud en effectiviteit van zorg.

Zorgzakengroep begeleidt ons in de aanbesteding binnen het Sociaal Domein Achterhoek. Zij hebben ons tevens ondersteund bij de aanvraag van de STOZ-regeling, die gericht is op onderzoek naar zorgtechnologie. Deze aanvraag is met succes afgerond en de subsidie is toegekend.

De contractering met het Sociaal Domein Achterhoek per 2026 brengt groei en veranderingen met zich mee voor de gezamenlijke bedrijfsvoering van onze drie organisaties. Daarom gaan we in 2025 een samenwerking aan met Groenspecht, een partner gespecialiseerd in veranderprocessen zonder verstoring van de dagelijkse bedrijfsvoering. Zij helpen ons meer grip te krijgen op lopende projecten en zorgen dat (verander)processen soepel verlopen.

Door de groei van het afgelopen jaar hebben we verschillende nieuwe functies geïntroduceerd, waaronder directiesecretaresse, systeemtherapeutisch werker en coördinator kwaliteit en beleid. De werving verloopt voorspoedig; we zien dat professionals zich blijven aandienen. Voor 2025 ligt onze focus op het aantrekken van drie coaches, twee GZ-psychologen, twee psychologen of orthopedagogen en één administratieve kracht.





ZORG & TECHNOLOGIE

**Op technologisch gebied zijn mooie stappen
gezet. Zo is spraakgestuurd rapporteren
ingevoerd en loopt een pilot met DigiContact.**

We zetten de Probeerservice van de TZA effectief in, waarbij de cliëntenraad actief meedenkt en een flyer heeft ontwikkeld om zorgtechnologie uit te proberen. Tegelijk zijn er uitdagingen. De combinatie van Apple en Microsoft levert knelpunten op en we zijn op zoek

naar een andere, gemeenschappelijke ICT-partij, voor MCE Zorg, Jong en Improve. Daarom worden alternatieven onderzocht, die in 2025 worden ingevoerd. Verder is er behoefte aan een gebruiksvriendelijk, centraal intranet voor MCE Zorg, Improve en Jong. Dit wordt in 2025 onderzocht en geïmplementeerd, zodat onder andere nieuws en documenten eenvoudig vindbaar zijn voor medewerkers.

Kwaliteit van leven

Metten en vergroten

Om de de kwaliteit van leven te meten van onze cliënten hebben we de Personal Outcome Scale (POS) gebruikt. In de praktijk merkten we dat dit niet goed werkte voor ons. De interviews werden gedaan door een externe partij en waren geen onderdeel van het primaire zorgproces. Daardoor sloegen cliënten makkelijk een afspraak over of gaf het vooral spanning. Het duurde een aantal maanden voordat we de resultaten terugkregen, waardoor we er in de zorg uitvoering niet mee konden doen wat we voor ogen hadden. Daarom gaan we in aanloop naar 2026 opnieuw bekijken welk instrument uit de VGN-waaiër het beste bij ons past. Medewerkers en cliënten zien dit als een mooie stap vooruit. Over de POS-resultaten zijn we tevreden, verwanten en cliënten scoren gemiddeld tot bovengemiddeld op de verschillende facetten van kwaliteit van bestaan.

Wanneer we inzoomen op kwaliteit van leven kijken we ook terug op de zomervakantie. In de zomer van 2024 zijn we met een groep van 25 cliënten en collega's naar Zeeland geweest.

We verbleven in tweepersoonshuisjes, wat zorgde voor een ontspannen sfeer. Tijdens de midweek stonden er allerlei activiteiten op het programma, zoals paardrijden op het strand, surfen en een gezamenlijke boottocht. Cliënten en collega's kijken positief terug op deze vakantie. Het was een waardevolle ervaring om samen onbezorgd weg te zijn.

Onafhankelijkheid

PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

bovengemiddeld

ZELFBEPALING

bovengemiddeld

Sociale participatie

INTERPERSOONLIJKE RELATIES

bovengemiddeld

SOCIALE INCLUSIE

gemiddeld

RECHTEN

bovengemiddeld

Welbevinden

EMOTIONEEL WELBEVINDEN

bovengemiddeld

FYSIEK WELBEVINDEN

bovengemiddeld

MATERIEEL WELBEVINDEN

bovengemiddeld

Respons: **80%**, waarvan **73%** een zelfbeoordeling en **27%** een beoordeling door anderen.



Eigen regie

Zelf de regie nemen over je leven, je eigen koers bepalen.





Verbouwen en wonen aan de Rentenierstraat

Van februari tot augustus 2024 stond de Rentenierstraat in de stijgers. Tot die tijd had de Rentenierstraat op de eerste en tweede verdieping vier ruime, maar verouderde, kamers voor onze cliënten. De badkamer, toilet en keuken waren voor gemeenschappelijk gebruik. Met het oog op een zo zelfstandig mogelijke eigen plek in een veilige omgeving, zijn we de verbouwing begonnen aan de Rentenierstraat. Ons doel: vier duurzame tweeverdieping appartementen, met eigen voordeur en ieder alle voorzieningen voor zichzelf. Op de begane grond een ruimte voor prikkelarme dagbesteding. Coach Sam blikt samen met Anthony en Steffen terug op de verbouwing.

Sam, Anthony en Steffen geven aan dat het mooie van de verbouwing was dat cliënten van begin tot eind betrokken waren. Vanaf de eerste dag mochten ze helpen met slopen en tijdens de opbouw mochten ze de bouwvakkers van JuustBouw helpen met opruimen en ondersteunende werkzaamheden uitvoeren. Een mooie toevoeging aan de kwaliteit van bestaan en het zinvol invullen van de dag. Anthony: "We hadden iedere dag een doel, we konden van betekenis zijn en dat is fijn." Sam geeft aan dat deze manier van werken goed aansluit bij onze kernwaarden, meedoen in de maatschappij, connectie tussen collega, cliënt en de maatschappij en het vergroten van de eigen regie van cliënten.



Steffen vervolgt: "Het was fijn dat we konden helpen met de verbouwing, we werden serieus genomen en hadden elke dag een doel." In september konden de cliënten verhuizen. Bij het uitkiezen van de appartementen, hebben we de regie bij de cliënten gelaten. Zij konden zelf aangeven welk appartement hun voorkeur had. De cliënten mochten zelf kiezen welke kleuren zij wilden in de keukens, toilet en badkamer. Tijdens de verhuizing was er ruimte om samen met begeleiding het appartement naar wens te schilderen. Waar sommige cliënten er bewust voor kozen de muren wit te houden, kozen andere cliënten juist voor veel kleur. Ieder had daarin zijn eigen inspraak.

"We hadden iedere dag een doel, we konden van betekenis zijn en dat is fijn." - Anthony

De verbouwing duurde twee maanden langer dan gepland. We hoopten voor de bouwvak alles klaar te hebben, maar uiteindelijk konden de cliënten in september verhuizen. Doordat de



verbouwing wat langer duurde dan vooraf gepland en we geen centrale nieuwsbrief hadden met alle ontwikkelingen rondom de verbouwing, gaf dit af en toe wat onduidelijkheid. Vanuit de evaluatie van de verbouwing met verwanten en cliënten kwam naar voren dat zij het prettig zouden vinden om meer meegenomen te worden in ontwikkelingen en nieuws vanuit de organisatie. Zo blijven zij betrokken en kunnen wij de transparantie waar we voor staan, beter uitdragen. Dit gaan we doen in de vorm van een nieuwsbrief. Deze wordt voor zowel medewerkers, cliënten en verwanten in 2025 geïntroduceerd.



Eigen regie Cliënten, verwanten en collega's aan het woord

Wonen aan de Rentenierstraat

Een eigen, zo zelfstandig mogelijke, veilige plek in de samenleving

Eén van de cliënten die aan de Rentenierstraat is komen wonen in september 2024, is Joshua. Hij vertelt over de stap die hij heeft gemaakt richting meer zelfstandigheid. Joshua vertelt trots over zijn eigen woonplek: “Ik vind het fantastisch, ik heb nu echt mijn eigen stek, ik kan zelf koken, heb mijn eigen badkamer en wasmachine. Ik hoef bij het wonen geen rekening meer te houden met huisgenoten, alles is van mijzelf.” Hij geeft aan dat hij zich vrijer voelt om zijn eigen ding te doen dan voorheen. “Ik doe meer dan eerst. Ik heb mezelf aangemeld voor een project in De Hal en kook nu regelmatig samen met mijn coach. “Dat deed ik op de vorige woonlocatie, waar veel gedeeld was met andere cliënten, niet.”

Ook op andere vlakken is Joshua zelfstandiger geworden. Zo zorgt hij ervoor dat alle vuilnisbakken van de locatie tijdig buitengezet en binnengehaald worden. Hij vertelt dat hij meer ruimte ervaart om dagelijkse dingen zelf aan te pakken, juist omdat hij nu een eigen plek heeft.

Zijn ouders geven aan dat de verhuizing naar de Rentenierstraat een mooie kans is voor Joshua. “We zijn blij om te zien hoe het gaat. Hij is nu verantwoordelijk voor zijn eigen huishouden, dat was eerder niet zo. Hij maakt nu zelf eten klaar, zorgt dat het appartement schoon blijft en regelt steeds meer zelf.” Bij het starten van het wonen aan de Rentenierstraat in september is voor alle cliënten extern huishoudelijke ondersteuning ingezet. Deze huishoudelijke ondersteuning ging er bij Joshua al snel af. Het lukt hem goed om zijn eigen woning opgeruimd en schoon te houden. De stap naar meer zelfstandigheid zorgt bij Joshua voor het vergroten van eigen regie en kwaliteit van leven.



Joshua en zijn ouders zijn het er over eens dat hij flinke stappen heeft gemaakt in het zelfstandig wonen, dit doet hen allen goed. “Joshua bepaalt steeds meer zijn eigen koers,” vertellen zijn ouders.

Zowel de verbouwing als de verhuizing zijn volgens Joshua goed verlopen. “Voor mij kon het niet beter,” zegt hij. Ook zijn ouders kijken tevreden terug, maar misten af en toe informatie. “Soms wisten we niet goed wat we zelf moesten regelen en wat door MCE Zorg geregeld werd.” Op de vraag of hij nog iets mist, antwoordt Joshua: “Voor mij is alles goed.” Hij is blij met zijn nieuwe woning en de vrijheid die het hem geeft. Joshua ziet zichzelf hier nog lange tijd wonen, een eigen, zo zelfstandig mogelijke, veilige plek in de samenleving.





Samen Krachtig in zorg



Bezoekadres

Mercatorstraat 40
7131 PX Lichtenvoorde

info@mce-zorg.nl
0544 - 376 756