



## Privacybeleid

MCE hecht veel waarde aan het goed omgaan met andermans gegevens. In dit document verwoorden wij hoe wij uw gegevens verwerken en beveiligen. De Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) liggen hieraan ten grondslag.

### Uw gegevens en onze dienstverlening

Wij bieden zorg en ondersteuning aan jeugd en (jong)volwassenen die een stap naar zelfstandigheid willen maken. We staan hierbij naast de cliënt en kijken samen wat er voor ondersteuning nodig is. Hiervoor hebben we gegevens van u nodig. Bent u (een mogelijke) cliënt, medewerker of heeft u via onze website of telefoon contact met ons opgenomen, dan leggen wij deze gegevens vast.

Als u cliënt bij ons bent, of wilt worden, dan hebben we uw gegevens nodig om;

- De juiste zorg te bieden, die u nodig hebt
- Informatie te genereren voor bedrijfsdoeleinden, zoals kwaliteitsrapport en andere managementinformatie. (Deze gegevens zijn anoniem)
- Onze organisatie en dienstverlening optimaal te organiseren. Denk hierbij aan dossiervorming, financiële afhandeling, intervisie/scholing, kwaliteitsbewaking en -bevordering.

Als u medewerker bent, of wordt, dan hebben we uw gegevens nodig om;

- De afspraken zoals in de arbeidsovereenkomst zijn vastgelegd uit te voeren
- Afstemming te hebben voor de te verrichte werkzaamheden

Als u op enige wijze contact heeft opgenomen (telefonisch/website), dan hebben we uw gegevens nodig om;

- U te kunnen berichten over uw (hulp)vraag

In sommige situaties is MCE wettelijk verplicht gegevens te bewaren en verwerken. Denk hierbij aan uw BSN nummer (voor bijv. indicatiestelling, loonbelasting) of medische gegevens om passende ondersteuning te bieden. De rechten en plichten met betrekking tot persoonsgegevens zijn wettelijk geregeld in de AVG.

### Welke gegevens bewaren wij van u;

- Voor- achternaam (evt. initialen – doopnaam)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres, Postcode, Woonplaats
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt
- Gegevens over uw gezondheid, als dit nodig is om de juiste zorg te bieden. Ook bedoelen we hier informatie rondom ziekte en re-integratie bij verzuimende medewerkers.
- BSN nummer
- Gegevens over curatele, bewind voering of mentorschap

Bovengenoemde gegevens worden uitsluitend digitaal bewaard. Enkel medewerkers die toegang hebben tot de systemen zullen, soms ook beperkt, inzage hebben tot uw gegevens. Voor alle medewerkers werkzaam bij MCE Zorg en die toegang hebben tot deze gegevens geldt een geheimhoudingsplicht. Deze is opgenomen in de arbeidsovereenkomst.

### **Bewaartermijn**

MCE Zorg bewaart uw gegevens zolang deze nodig zijn voor de juiste dienstverlening of geldende arbeidsverhouding. Deze perioden kunnen verschillen en zijn aan wettelijke bewaartermijnen onderhevig. Indien u wilt afwijken van deze termijn, dan kunt u schriftelijk vragen om verwijdering van uw gegevens.

### **Delen met derden**

We werken in onze dienstverlening nauw samen met andere (zorg)organisaties in de regio. Indien MCE dit nodig acht voor de uitvoering van uw benodigde zorg of loonverwerking, kunnen wij andere organisaties inschakelen. Zij ontvangen dan enkel de gegevens die nodig zijn ten behoeve van het uitvoeren van hun taak. U kunt denken aan (specifieke of huishoudelijke) zorg in onderaanneming of uitbesteding van loonadministratie. Het kan dus, vanuit het oogpunt van goede zorg en organisatie, voorkomen dat een medewerker van een andere organisatie beschikt over enkele persoonlijke gegevens.

Wanneer een cliënt of medewerker 16jaar of ouder is, dan geldt er een geheimhoudingsplicht tegenover ouders. Een uitzondering geldt voor een jeugdige die 'niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake'. Dan geldt de regel dat ouders die een gezag uitoefenen, delen in het geheim tenzij de belangen van de jeugdige daardoor geschaad kunnen worden.

MCE Zorg werkt met de digitale programma's Nedap ONS en Loket.nl om uw gegevens te bewaren en verwerken. MCE Zorg heeft met de leveranciers van deze software verwerkingsovereenkomsten afgesloten.

MCE Zorg verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en maakt geen gebruik van analyse- en marketingtools voor onze website.

### **Specifieke toestemming**

In sommige situaties willen wij expliciet toestemming vragen. Hierbij moet u denken aan;

- Gebruik van foto- of videomateriaal voor brochure, website of andere social media.
- Dossierinzage aan auditoren, in het kader van de kwaliteitszorg.
- Onderdelen van het dossier wanneer een andere zorgaanbieder de zorg (tijdelijk) overneemt.

### **Rechten van de betrokkene**

Vanuit de AVG heeft iedereen waarvan gegevens verwerkt worden, verschillende rechten. Deze worden hieronder genoemd. Als u een beroep wilt doen op een van deze rechten dan kunt u zich melden via [info@mce-zorg.nl](mailto:info@mce-zorg.nl). Wij zullen binnen drie maanden gehoor geven aan uw verzoek.

Recht van inzage: u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die MCE Zorg over u verwerkt

Recht op rectificatie: u heeft het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens die u betreffen

Recht op gegevenswissing: u heeft het recht op het laten wissen van persoonsgegevens die u betreffen. Dit geldt als MCE Zorg deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt.

Recht op beperking van de verwerking: Als zich één van de volgende gevallen voordoet, mogen uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd worden. Deze gevallen zijn: als de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, MCE Zorg de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

Recht op overdraagbaarheid van de gegevens: u kunt verzoeken om alle persoonsgegevens die u betreffen door MCE Zorg over te laten dragen aan een andere organisatie

Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MCE Zorg. Bij een dergelijk verzoek zal MCE Zorg de verwerking van de persoonsgegevens staken. Dit doet zij tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen

Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld profilering voor marketingdoeleinden.

### **Datalek en beveiliging**

MCE Zorg heeft passende maatregelen getroffen om onbevoegde toegang, verlies, misbruik en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. De toegang tot uw gegevens zal enkel verleend worden aan medewerkers die deze voor de uitvoering van hun taken nodig. Elke medewerker die toegang heeft tot persoonlijke gegevens is verplicht om hier vertrouwelijk mee om te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. Mocht er toch sprake zijn van een datalek, bij ons of bij een van onze verwerkers, dan informeren wij u hierover en zullen wij melding doen bij Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Tot slot**

Buiten dat dit privacybeleid op onze website te vinden is, vinden we het belangrijk dat elke nieuwe cliënt ervan op de hoogte gesteld wordt. Onze woonzorgcoördinator en de coaches hebben hierin een belangrijke rol in de verstrekking van deze informatie naar onze cliënten.

Indien u een klacht heeft over onze dienstverlening, m.b.t. dit privacybeleid, dan kunt u zich melden bij ons. Ook kunt u zich melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens als het gaat om de bescherming van uw gegevens. Zie hiervoor [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)